

Clausole aggiuntive per contratti di manutenzione ordinaria programmata

1 Documenti contrattuali

I seguenti documenti costituiscono parte integrante del Contratto di Manutenzione:

- Offerta Economica del Contratto di Manutenzione (di seguito chiamata "OCM")
- Descrizione tecnica dei lavori e la loro pianificazione temporale (ove necessaria)
- Clausole per i contratti di Manutenzione Ordinaria Programmata e Condizioni generali di vendita e del servizio di assistenza tecnica (consultabili sul sito ProMinent Italiana all'indirizzo www.prominent.it/condizionivendita)

Nel caso in cui il Cliente o ProMinent Italiana si accorgesse di eventuali discrepanze o ambiguità, il Cliente o ProMinent Italiana, a seconda del caso, informerà prontamente l'altra parte allo scopo di facilitare la corretta interpretazione e relativa modifica dei documenti contrattuali.

2 Attività di manutenzione

La manutenzione ordinaria programmata comprende in generale le seguenti attività:

- Intervento tecnico di manodopera, viaggio, vitto ed alloggio (nel caso fosse necessario il pernottamento) da parte del nostro personale tecnico specializzato;
- Sostituzione delle parti soggette ad usura ed elencate nell'OCM;
- Verifica funzionale di tutte le apparecchiature oggetto del Contratto;
- Esecuzione di piccole riparazioni

possibili in loco, quali p.es. regolazioni, riparazione di piccole perdite, ecc. per le quali viene richiesto unicamente materiale di normale consumo.

3 Inizio e termine del Contratto

Il Contratto di Manutenzione sarà perfezionato ed entrerà in vigore dalla data di ricevimento dell'accettazione scritta da parte del Cliente ed avrà durata di 12 mesi, salvo diversamente indicato nell'OCM, e comunque non oltre l'effettuazione dell'ultima visita prevista. La cadenza degli interventi viene riportata nell'OCM.

4 Rinnovo del Contratto

Il Contratto di Manutenzione non sarà tacitamente rinnovabile ma sarà riproposto da ProMinent Italiana con revisione del costo ed eventuali modifiche dei materiali e/o prestazioni necessarie, di comune accordo tra le parti.

5 Ricambi ed attività fuori Contratto

I pezzi di ricambio impiegati e sostituiti durante l'intervento non inclusi nell'elenco del materiale dell'OCM e relativi all'apparecchiatura oggetto del contratto saranno annotati dal Ns. tecnico sul Foglio di Assistenza e fatturati separatamente.

Le ore eccedenti il totale massimo preventivato riportato nell'OCM, così come le riparazioni non possibili in loco ed eseguite presso i Ns. laboratori saranno conteggiate separatamente.

6 Interventi straordinari

Qualora il Cliente necessiti per l'impianto oggetto del Contratto di Manutenzione di ulteriori interventi

rispetto a quelli previsti, dovrà emettere regolare ordine a ProMinent Italiana, che provvederà in base alla disponibilità del materiale e del personale tecnico comunque non oltre 20 giorni all'adempimento a cui farà seguito regolare fattura. Le tariffe applicate sono quelle speciali dedicate ai contratti di manutenzione.

7 Fatturazione

Alla sottoscrizione del Contratto verrà fatturato, come anticipo, l'importo pari al 20% del valore del materiale di ricambio previsto per l'assistenza.

La fatturazione residua del materiale avverrà al momento della spedizione dello stesso al Vs. magazzino ovvero al Ns. centro di assistenza.

La fatturazione dell'intervento tecnico, inteso come manodopera, viaggio, vitto e alloggio, avverrà ad intervento eseguito.

luogo, data e firma ProMinent Italiana Srl.

luogo, data e firma del Committente/Cliente

ProMinent Italiana S.r.l.

Via Dürer 29
39100 Bolzano (BZ)
Tel. - 0471 92 00 00
Mail - info-it@prominent.com
www.prominent.it